

## **Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake de dienstverlening en levering van 'Signing' aan Hogeschool Inholland**

### **Het leveren van Signing (advies – ontwerp – montage – onderhoud)**

#### **De ondergetekenden:**

1. Stichting Hoger Onderwijs Nederland, werkzaam onder de naam Hogeschool Inholland, gevestigd en kantoorhoudende te 's Gravenhage, aan de Theresiastraat 8, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs. M.F. van den Berg RA MRE, bestuurslid van het College van Bestuur van Hogeschool Inholland, hierna te noemen: Opdrachtgever,

**en**

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],  
(statutair) gevestigd te .....,  
te dezen vertegenwoordigd door  
..... (en .....) [naam ondertekenaar]  
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

#### **OVERWEGENDE DAT:**

1. Opdrachtgever met betrekking tot de dienstverlening van het leveren van Signing (advies – ontwerp – montage – onderhoud) gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één (1) Raamcontractant wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van vier (4) jaar met tweemaal (2) maal een verlengingsoptie van twee (2) jaar, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot de dienstverlening van het leveren van Signing (advies – ontwerp – montage – onderhoud) zijn vastgelegd;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de aanbieding van Leverancier, alsmede de aanbiedingen als economisch meest voordelige aanbieding heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst zijn de voorwaarden vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot de dienstverlening van het leveren van Signing (advies – ontwerp – montage – onderhoud). Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

#### **KOMEN OVEREEN:**

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. 9 november 2021 referentie 4442-2021-0004 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van het leveren van Signing (advies – ontwerp – montage – onderhoud).

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding het leveren van Signing (advies – ontwerp – montage – onderhoud) met kenmerk: 4442-2021-0004 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk .....

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamvereenkomst.

Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamvereenkomst aan alle Raamcontractanten tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten.

Raamcontractant: een inschrijver aan wie deelname aan de Raamvereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten op het gebied van het leveren van Signing (advies – ontwerp – montage – onderhoud) zoals omschreven in de inschrijvingsdocumentatie is gegund.

## **1. Voorwerp van de Raamvereenkomst**

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamvereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de in het Beschrijvend document voor de nadere gunning vermelde gunningscriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamvereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst te sluiten.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamvereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
  1. dit document;
  2. de Nota van Inlichtingen (ronde 2);
  3. de Nota van Inlichtingen (ronde 1);
  4. de ARVODI-2018;
  5. het Beschrijvend document (reeds in bezit van alle partijen);
  6. de Inschrijving (reeds in bezit van alle partijen).
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamvereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamvereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamvereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamvereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamvereenkomst wordt afgeweken.
- 1.5 In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

## **2. Duur van de Raamvereenkomst**

- 2.1 Deze Raamvereenkomst treedt in werking met ingang van de datum van ondertekening van deze Raamvereenkomst door beide Partijen.
- 2.2 De initiële contractduur is vier (4) jaar. Bij goede leveranciersperformance, te bepalen door Opdrachtgever, is het mogelijk om deze Raamvereenkomst tweemaal met twee (2) jaar te verlengen. Deze Raamvereenkomst eindigt van rechtwege na acht (8) jaar.

- 2.3 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.3 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.
- 2.4 Indien de volledige Diensten niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1 % van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 % daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
- b. zijn recht op schadevergoeding.

De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

#### **4. Prijs en overige financiële bepalingen**

- 4.1 In alle Nadere Overeenkomsten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten en levering van producten tegen een vaste totaalprijs verricht.
- 4.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.3 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief BTW.
- 4.4 De tarieven zijn vast tot en met 31 december 2023. De leverancier heeft daarna één (1) maal per jaar de mogelijkheid om haar tarieven aan te passen conform het percentage gelijk aan het CBS-prijnsindexcijfer van bedrijfstak C 'Industrie' ([weblink cbs](#)), waarbij het indexcijfer van jaar 2015 wordt gesteld op 100%.
- 4.5 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in de Offerteaanvraag voorgeschreven wijze.
- 4.6 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere Overeenkomst verrichte Diensten.
- 4.7 (Prijs)herzieningsclausule: Deze raamovereenkomst kan zonder nieuwe (Europese) aanbestedingsprocedure als bedoeld in artikel 2.163a e.v. AW worden gewijzigd, indien:
- Een veranderde behoefte door Opdrachtgever, de aard en de scope van de oorspronkelijke opdracht wijzigt;
  - De aantallen / uren door Opdrachtgever worden gewijzigd, de omvang van de oorspronkelijke opdracht wijzigt;
  - Het beschikbare budget van Opdrachtgever wordt bijgesteld.
- 4.8 Ter controle kan Opdrachtgever steekproefsgewijs de prijs van een product of dienst controleren door het opvragen van vergelijkbare offertes bij minimaal twee andere marktpartijen. Indien blijkt dat de aangeboden prijs van Opdrachtnemer meer dan 15%

duurder is dan de prijs van tenminste twee andere marktpartijen, dan is Opdrachtgever vrij om de specifieke bestelling te gunnen aan de partij met de laagst geboden prijs.

## **5. Contactpersonen / Projectleiders**

5.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is mevrouw I. van Tol (contractmanager / facilitair adviseur Hogeschool Inholland)

Contactpersoon voor Opdrachtnemer is .....

5.2 Ten minste éénmaal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

## **6. Tijden en plaats werkzaamheden**

6.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere Overeenkomst aan te geven plaats(en).

6.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

## **7. Overige Voorwaarden**

7.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

7.2 Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van een goede overgang van de dienstverlening en/ of einde Raamovereenkomst zal zorgdragen. Opdrachtnemer zorgt minimaal voor:

- Een kosteloze inventarisatie-overzicht aan Opdrachtgever;
- Een kosteloze overgang dan wel in aanloop naar deze overgang voor Opdrachtgever;
- Een kosteloze overgang tussen de huidige opdrachtnemer en de toekomstige opdrachtnemer.

## **9. Integriteitsverklaring**

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

## **10. Slotbepaling**

10.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

10.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Rotterdam, [datum]

[Plaats], [datum]

.....

.....

Mevrouw drs. M.F. van den Berg RA MRE  
*Bestuurslid van het College van Bestuur*

Naam  
*Functie*

[Bijlage(n): ...]